



# Privacyverklaring

Auteur: Niels van Drimmelen

**van Splintt**

Versie: 05 december 2019

**splintt**

# 1 Inleiding

In deze Privacyverklaring worden:

- Splintt online training services (Yowsim! competence simulator B.V.)
- Veelpeper B.V.

hierna gezamenlijk als "Splintt" gedefinieerd.

Als dienstverlener realiseert Splintt zich het grote belang van de bescherming van (persoons-) gegevens van gebruiker(s) van de (online) training(en) van Splintt. Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de uw persoonsgegevens zijn beveiligd;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- U wijzen op de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Splintt de (persoons-)gegevens van gebruiker(s) van haar (online) training(en) verwerkt en hoe Splintt omgaat met de trainingsresultaten van de betreffende (online) training (en).

## 2 Doelomschrijving gegevensverwerking

Splintt verwerkt (persoons-)gegevens van de gebruiker(s) van de door Splintt aangeboden (online) training(en) om te controleren of de betreffende gebruiker toegang dient te verkrijgen tot de betreffende (online) training(en) en om de gebruiker(s) van de (online) training(en) op een correcte en efficiënte wijze gebruik te kunnen laten maken van de betreffende (online) training(en).

### 3 Mogelijkheden (online) training(en) Splintt

Door deel te nemen aan één of meer van de (online) training(en) van Splintt, wordt u als gebruiker in staat gesteld om meer kennis en informatie te vergaren op bepaalde deelgebieden, inzicht te krijgen in uw eigen competenties, valkuilen en kennis. Om de (online) training(en) op een interactieve, efficiënte en doelmatige wijze te kunnen gebruiken kan het zo zijn dat er in de (online) training(en) gevraagd wordt om informatie te delen over het eigen handelen, denkwijze, mening en/of visie over u als gebruiker persoonlijk, u als persoon binnen uw organisatie en/of uw organisatie in het algemeen. Ook bieden de (online) training (en) mogelijkheden tot het maken van persoonlijke notities en kunnen er uit de door u als gebruiker gegeven antwoorden rapportages opgesteld worden.

## 4 Verzameling en gebruik van (persoons-)gegevens

Splintt verzamelt (persoons-)gegevens over u als gebruiker van de door Splintt aangeboden (online) training(en) wanneer u inlogt met de door u gekozen gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en). In onze systemen zijn deze gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) gekoppeld aan u als persoon en uw e-mailadres, nadat u bent ingeschreven voor één of meerdere (online) training(en) van Splintt. Daarnaast zullen uw trainingsresultaten na deelname aan één of meerdere (online) training(en) van Splintt in onze systemen worden opgeslagen. Wanneer u zich als particulier inschrijft kan het zijn dat wij meer (persoons-)gegevens van u nodig hebben ten behoeve van de facturatie van de door u afgenomen (online) training(en) waaronder adresgegevens.

De (persoons-) gegevens welke Splintt over u verwerkt als gebruiker van de (online) training(en) van Splintt zijn benodigd om te kunnen vaststellen en controleren tot welke specifieke (online) training(en) u toegang behoort te verkrijgen. Splintt wil de gebruikers van haar (online) training(en) op een interactieve, efficiënte en doelmatige manier gebruik laten maken van de door Splintt aangeboden (online) training(en). Daarom kan er tijdens de deelname/het gebruik van een betreffende (online) training aan u als gebruiker gevraagd worden om informatie te delen over het eigen handelen, denkwijze, mening en/of visie over u als gebruiker persoonlijk, u als persoon binnen uw organisatie en/of uw organisatie in het algemeen. Deze informatie kan worden gevraagd door middel van een gesloten vraag (multiple choice) of door een open vraag. Hierin staat het u als gebruiker vrij om te bepalen welke informatie u opgeeft in de daarvoor bestemde tekstvakken.

Om u te faciliteren, bieden bepaalde door Splintt aangeboden (online) training(en) ook de mogelijkheid om (online) digitaal aantekeningen te maken terwijl u deelneemt/gebruik maakt van de (online) training(en) van Splintt. Welke informatie u hier als geheugensteun/aandachtspunt en/of om u moverende reden invult, is geheel aan u. De informatie welke u als gebruiker tijdens u deelname/het gebruik van de door Splintt aangeboden (online) training(en) verstrekt aan Splintt, gebruikt Splintt op een aantal manieren. De informatie welke u geeft ter beantwoording van een vraag of als reactie op een stelling van de betreffende (online) training kan gebruikt worden om te testen of en in hoeverre u de daarvoor verstrekte informatie heeft opgenomen/verwerkt/u inzicht te geven in uw eigen handelen/denkwijze in een gegeven situatie.

Vornoemde informatie kan door Splintt tevens gebruikt worden in rapporten/uitslagen en/of andere overzichten welke een beeld geven van de wijze waarop u de betreffende (online) training(en) heeft doorlopen. Zie hiertoe ook hetgeen is opgenomen onder onderdeel 7 van deze privacyverklaring. De door u verstrekte informatie kan door Splintt daarnaast op geaggregeerd niveau gebruikt worden om haar dienstverlening en de door haar aangeboden (online) training(en) te verbeteren/aan te passen/te wijzigen en/of verder te ontwikkelen dan wel rapportages uit te brengen op thema.

## 5 Bewaartermijn

Hoe lang Splintt de door u als gebruiker verstrekte (persoons-)gegevens bewaard is afhankelijk van het soort afgegeven informatie en het doel waarvoor deze informatie is afgegeven. In het algemeen geldt dat Splintt de door u verstrekte informatie niet langer zal bewaren dan Splintt noodzakelijk acht, tenzij de wet dit voorschrijft. De gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) worden bewaard zolang u nog niet heeft aangegeven dat u geen toegang meer wenst te verkrijgen tot de door u afgenomen (online) training(en) of zoveel korter als Splintt nodig acht. Wanneer u als particulier heeft deelgenomen aan de door Splintt aangeboden (online) training(en) zullen de overige gegevens welke door u zijn afgegeven niet langer bewaard worden dan tot het moment dat u heeft aangegeven uit ons bestand verwijderd te willen worden. De trainingsresultaten van uw deelname aan (een) door Splintt aangeboden (online) training(en) zullen bewaard worden zolang Splintt de betreffende (online) training(en) aanbiedt. Trainingsresultaten van (online) training(en) welke niet meer worden aangeboden door Splintt kunnen op geaggregeerd niveau bewaard worden zolang Splintt dit nodig acht in het kader van haar bedrijfsvoering.

## 6 Het delen van persoonsgegevens met anderen

De door u verstrekte (persoons-)gegevens, resultaten/informatie/rapporten, uitslagen en/of andersoortige informatie welke door Splintt kunnen worden gedestilleerd uit de door Splintt aangeboden (online) training(en) waaraan u hebt deelgenomen/gebruik van heeft gemaakt (hierna: de Informatie), worden enkel aan derden ter beschikking gesteld indien dit hieronder is aangegeven.

De Informatie kan worden verstrekt aan het bedrijf en/of de organisatie waar u werkzaam bent/welke u heeft opgegeven en/of u opdracht heeft gegeven deel te nemen aan de door Splintt aangeboden (online) training(en). Splintt zal hierbij zorgvuldig te werk gaan en de Informatie enkel verstrekken aan de contactpersoon welke hiervoor binnen voorgaand bedoelde bedrijf/organisatie is aangewezen.

U kunt bij het bedrijf en/of de organisatie waar u werkzaam bent/welke u heeft opgegeven en/of opdracht heeft gegeven deel te nemen aan de door Splintt aangeboden (online) training(en) nagaan welke persoon dit betreft.

Indien u deelneemt/gebruik maakt van de door Splintt aangeboden (online) training(en) door middel van tussenkomst van een derde partij (bijvoorbeeld een trainingsbureau) dan kan Splintt de Informatie verstrekken aan de contactpersoon bij deze derde partij. Wie deze contactpersoon betreft kunt u navragen bij de betreffende derde partij.

De contactpersoon bij het bedrijf en/of de organisatie waar u werkzaam bent /welke u heeft opgegeven en/of u opdracht heeft gegeven deel te nemen, dan wel enige derde partij middels welke u heeft deelgenomen aan de door Splintt aangeboden (online) training(en), verkrijgt toegang tot de door u afgegeven (persoons-)gegevens en de door u behaalde trainingsresultaten. U heeft als gebruiker zelf toegang tot uw profiel binnen de door u gevolgde (online) training(en) zoals aangeboden door Splintt.

Splintt zal de persoonsgegevens van haar gebruikers verder enkel doorgeven, aan een door Splintt voor de in deze Privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, met wie Splintt een verwerkersovereenkomst heeft gesloten.

Afgezien van voorgaande geven wij uw gegevens alleen aan derden wanneer de wet dit voorschrijft, in het geval van (het vermoeden van) (een) onrechtmatige handeling(en) dan wel indien u heeft aangegeven op de hoogte te willen worden gehouden over de door Splintt aangeboden activiteiten.

## 7 Verstrekking persoonsgegevens aan derden buiten de EU

In het kader van onze dienstverlening kan het nodig zijn persoonsgegevens te delen, ook met partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Voor het versturen van e-mail nieuwsbrieven maken wij gebruik van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde dienstverleners (verwerkers). Deze partijen waarborgen een passend niveau van beveiliging van persoonsgegevens. In onze contractuele relatie met deze verwerker gebruiken wij modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie (Besluit 2010/87 / EU) als passende voorzorgsmaatregelen.

De verwerker buiten de EER die ons diensten verleent bij het analyseren van het gebruik van onze website is Google Inc. Google is gevestigd in de Verenigde Staten en heeft een registratie voor het EU-US Privacy Shield. Meer informatie daarover vindt u op: <https://www.privacyshield.gov/welcome>



## 8 Cookies

Op haar website(s) en bij de door Splintt aangeboden (online) training(en) maakt Splintt gebruik van cookies die door de browser van u als gebruiker worden opgeslagen op uw computer. Daarnaast wordt hierin informatie opgeslagen (zoals de instellingen van een pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan de website(s) en de door Splintt aangeboden (online) training(en) gebruiksvriendelijker te maken en daarmee te vergemakkelijken.

U kunt uw browser zo instellen dat deze tijdens het bezoek aan de website en/of bij gebruik maken van/deelname aan de door Splintt aangeboden (online) training(en) geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat er geen gebruik kan worden gemaakt van alle mogelijkheden van de website(s) en/of bij gebruik maken van/deelname aan de door Splintt aangeboden (online) training(en), dat u als gebruiker geen toegang heeft tot onderdelen van de website en/of bij gebruik maken van/deelname aan de door Splintt aangeboden (online) training(en).

## 9 Uw rechten

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Indien u gebruik wenst te maken van bovengenoemde rechten of hierover vragen hebt, kunt u contact met ons opnemen.

## 10 Klachten?

Als u klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

# 11 Contactgegevens

Splintt  
Papendorpseweg 77  
3528 BJ Utrecht  
Tel: (085) 401 06 20  
E-mail: [info@splintt.nl](mailto:info@splintt.nl)